

Mobimedia: Neuartige Workflowplattform MobiWork

Die neuartige Workflowplattform von Mobimedia, Pfarrkirchen, ermöglicht eine kosten- und zeitsparende Unternehmenskommunikation sowohl intern als auch extern. Dazu zählen u.a. eine in die Warenwirtschaft integrierte Retourenbearbeitung, Mail- und Chatsystem, Aufgabenverwaltung und -kontrolle, Ressourcenverwaltung, Ordertracking und die Terminplanung. Das System ist multichannelfähig: egal ob Innen- oder Außendienst, Webclient oder Vertreter - alle Mitarbeiter im Haus verfügen über identische Informationen. Auftragserfassung und Kundenkontaktpflege erhalten so eine völlig neue Dimension: Echtzeit-Kundeninformationen permanent verfügbar und nach verschiedenen Gesichtspunkten auswertbar. Das Kundeninfosystem mit Kundenkontaktpflege, Besuch- und Ressourcenplanung, Saison- und Gebietsauswertung fließt in ein individuelles angepasstes Chancenmanagement. Der Wert des einzelnen Kunden für das Geschäft kann so noch detaillierter beurteilt und auch nachvollziehbar dargestellt werden. Das benutzerfreundliche und leistungsfähige Tool, das auf die bewährte CRM-Lösung Mobimedia aufsetzt, bietet dem Außendienst umfassende Funktionen.